

PENYATA PRIVASI DEWAN FILHARMONIK PETRONAS

Dewan Filharmonik PETRONAS (DFP) komited untuk melindungi dan menghormati privasi anda.

Penyata Privasi ini (“Penyata Privasi”) menerangkan data peribadi yang kami kumpulkan tentang orang yang melawat laman web kami (“Laman Web”), bila dan mengapa kami mengumpulkannya, bagaimana kami menggunakannya, syarat-syarat di mana kami boleh mendedahkannya kepada pihak lain, dan bagaimana kami menyimpannya dengan selamat. Sila baca dengan teliti untuk memahami pandangan dan amalan kami berhubung data peribadi anda serta bagaimana kami akan menguruskannya.

SIAPA KAMI

DFP ialah rumah kepada Malaysian Philharmonic Orchestra (MPO) dengan nombor pendaftaran syarikat 462692-X. Alamat berdaftar kami ialah Tower 2, PETRONAS Twin Towers, Kuala Lumpur City Centre, 50088 Kuala Lumpur.

Kami mungkin mengumpul maklumat tentang anda apabila anda berinteraksi secara aktif dengan Laman Web kami, contohnya apabila anda menghubungi kami untuk maklumat lanjut, atau mengambil bahagian dalam mana-mana inisiatif dalam talian atau digital kami.

Kami mungkin mengumpul data peribadi anda yang anda berikan secara sukarela kepada kami melalui Laman Web, seperti nama anda, maklumat hubungan anda seperti alamat e-mel, nombor telefon, serta maklumat yang dikumpul secara automatik daripada anda seperti maklumat log masuk, jenis pelayar, sistem operasi, maklumat URL, dan maklumat lain bergantung pada tujuan lawatan anda ke Laman Web kami.

Kami mungkin menggunakan data peribadi yang diperoleh daripada anda untuk tujuan berikut:

- berhubung data peribadi dan maklumat hubungan yang anda berikan, untuk mengenal pasti anda dan memperibadikan sebarang komunikasi dengan anda;
- untuk tujuan penyediaan khusus bagi mana-mana perkhidmatan atau produk tertentu oleh DFP;
- berhubung maklumat yang dikumpul secara automatik daripada anda, untuk memastikan kandungan dipersembahkan dengan cara yang paling berkesan untuk anda dan komputer anda, membolehkan anda menyertai ciri interaktif di Laman Web kami apabila anda memilih untuk berbuat demikian, serta sebagai sebahagian daripada usaha kami mengekalkan Laman Web selamat;
- untuk mendapatkan maklumat tentang pilihan, pergerakan dalam talian, dan penggunaan Laman Web kami oleh anda;

- menjalankan penyelidikan, penanda aras, dan analisis statistik bagi membantu memperbaiki kandungan, produk, dan perkhidmatan kami serta memahami keperluan dan minat anda dengan lebih baik;
- menyasarkan kempen pemasaran dan pengiklanan serta kempen daripada rakan kongsi kami dengan lebih berkesan melalui penyampaian iklan berasaskan minat yang diperibadikan untuk anda;
- menjadikan pengalaman dalam talian anda lebih cekap dan menyeronokkan;
- menjalankan pemasaran dan aktiviti profil pelanggan berkaitan dengan mana-mana perkhidmatan dan produk berkaitan DFP serta rakan kongsi kami;
- bergantung pada tahap persetujuan yang diperoleh daripada anda, untuk memproses, memudahkan, mentadbir, serta menyediakan produk dan perkhidmatan kami kepada anda, termasuk menguruskan hubungan komersial dan urus niaga anda dengan kami.

Apabila kami mengumpul data peribadi anda melalui Laman Web kami, kami hanya akan berbuat demikian apabila diperlukan untuk memenuhi mana-mana tujuan yang dinyatakan di atas

Pemprosesan data peribadi anda dan mendapatkan persetujuan anda

Kami bergantung pada persetujuan anda untuk memproses data peribadi anda, namun anda boleh menarik balik persetujuan tersebut pada bila-bila masa dengan menghubungi kami melalui butiran hubungan yang telah diberikan. Walau bagaimanapun, menarik balik persetujuan anda tidak akan menjejaskan kesahihan pemprosesan berdasarkan persetujuan yang telah anda berikan sebelum penarikan balik.

Dalam beberapa keadaan, kami mungkin memproses data peribadi anda berdasarkan kepentingan yang sah atau atas dasar undang-undang lain (contohnya, kerana kami telah mewujudkan hubungan dengan anda dan perlu memproses data anda untuk menyediakan maklumat/perkhidmatan yang anda minta). Aktiviti pemprosesan ini tertakluk kepada undang-undang yang berkenaan di bidang kuasa tertentu yang mungkin tidak memerlukan persetujuan anda diperoleh selagi terdapat kepentingan sah dan/atau alasan undang-undang lain untuk memproses data tersebut.

Kami tidak meminta persetujuan anda dalam beberapa kes kerana tujuan utama adalah untuk membekalkan perkhidmatan kepada anda dengan lebih cekap (contohnya, dalam situasi tertentu mungkin mustahil untuk mendapatkan persetujuan terlebih dahulu kerana kami mesti memproses data, seperti bagi pengesanan penipuan). Sebelum memproses data anda, kami akan mempertimbangkan hak dan kebebasan anda serta hanya memulakan pemprosesan di mana kami yakin hak anda tidak akan terjejas.

Penyimpanan maklumat anda

Kami mengekalkan langkah pentadbiran, teknikal, dan fizikal yang sewajarnya untuk melindungi data peribadi anda daripada kehilangan, penyalahgunaan, capaian tanpa kebenaran, pendedahan, perubahan, atau kemusnahan, mengikut undang-undang yang berkenaan.

Sekiranya kami memberikan anda (atau anda memilih sendiri) kata laluan yang membolehkan anda mengakses bahagian tertentu laman kami, anda bertanggungjawab untuk memastikan kata laluan ini dirahsiakan. Kami menasihatkan anda supaya tidak berkongsi kata laluan dengan sesiapa.

Tempoh kami menyimpan data peribadi anda

Kami hanya menyimpan data peribadi anda selama mana ia diperlukan untuk memenuhi tujuan ia dikumpul atau diberikan kepada kami (kecuali jika terdapat kewajipan undang-undang untuk menyimpannya lebih lama).

Pemindahan maklumat anda

Kami menghadkan akses kepada data peribadi yang kami kumpul tentang anda hanya kepada pekerja dan ejen pihak ketiga kami (dengan persetujuan anda telah diperoleh), yang pada hemat kami secara munasabah perlu mempunyai akses kepada maklumat tersebut untuk membekalkan anda dengan maklumat atau perkhidmatan yang anda minta daripada kami. Pihak ketiga tersebut mungkin termasuk:

- sub-kontraktor, rakan perniagaan, pembekal atau pihak ketiga lain yang diluluskan, yang menyediakan perkhidmatan pentadbiran, IT atau perkhidmatan lain kepada DFP atau mana-mana ahli kumpulan syarikat Petroliaam Nasional Berhad (PETRONAS);
- penyedia analitik dan enjin carian yang membantu kami dalam penambahbaikan dan pengoptimuman laman kami;
- pengiklan dan rangkaian pengiklanan yang memerlukan data untuk memilih serta menyampaikan iklan yang relevan kepada anda dan pihak lain; atau
- pihak ketiga berkaitan dengan pemindahan keseluruhan atau sebahagian daripada perniagaan atau aset kami.

Kami juga akan mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga jika kami mempunyai kewajipan untuk mendedahkan atau berkongsi data tersebut bagi mematuhi sebarang kewajipan undang-undang, atau untuk melindungi hak, harta, atau keselamatan pelanggan DFP atau orang lain.

Sebagai sebahagian daripada perkhidmatan yang ditawarkan melalui Laman Web ini, maklumat yang anda berikan kepada kami dalam beberapa keadaan mungkin dipindahkan ke negara di luar Kawasan Ekonomi Eropah ("EEA"). Undang-undang perlindungan data di negara-negara tersebut mungkin tidak menyediakan tahap perlindungan data peribadi anda sebagaimana yang ditetapkan di bawah undang-undang perlindungan data Eropah. Walau bagaimanapun, apabila kami memindahkan maklumat anda ke luar EEA dengan cara ini, kami mengambil langkah untuk memastikan langkah keselamatan yang sewajarnya diambil dengan tujuan memastikan hak

privasi anda terus dilindungi sebagaimana yang digariskan dalam Penyata Privasi ini. Anda boleh mendapatkan butiran lanjut mengenai langkah-langkah keselamatan ini dengan menghubungi kami melalui butiran hubungan yang dinyatakan di bawah.

Jika kami memindahkan data peribadi anda, kami akan sentiasa melakukannya di bawah syarat kerahsiaan yang ketat serta tahap perlindungan keselamatan yang setara.

HAK ANDA DI BAWAH UNDANG-UNDANG KESATUAN EROPAH, JIKA BERKENAAN

Peraturan Perlindungan Data Umum (Regulation EU 2016/679) ("GDPR") telah diterima pakai di Kesatuan Eropah ("EU") pada 27 April 2016 dan berkuat kuasa sepenuhnya mulai 25 Mei 2018.

Dari semasa ke semasa, kami (DFP) mungkin menerima atau mengumpul melalui Laman Web jenis data peribadi yang diuraikan dalam Penyata Privasi ini daripada individu yang berada di EU atau Kawasan Ekonomi Eropah (EEA) apabila mengakses Laman Web kami. Jika dan setakat mana GDPR terpakai ke atas pemprosesan data peribadi anda seperti yang diuraikan dalam Penyata Privasi ini, sila ambil perhatian bahawa anda mungkin mempunyai hak berikut

- Akses. Anda boleh menghubungi kami pada bila-bila masa untuk meminta akses kepada data peribadi yang kami simpan tentang anda. Kami akan mengesahkan sama ada kami sedang memproses data peribadi anda, memberikan butiran kategori data peribadi yang berkenaan serta sebab pemprosesan tersebut. Kami juga boleh memberikan anda salinan data peribadi anda atas permintaan.
- Pembetulan. Jika maklumat yang kami simpan kelihatan tidak tepat, kami tidak akan menggunakannya sehingga ia disahkan. Anda boleh meminta kami membetulkan atau melengkapkan data peribadi anda dengan menghubungi kami pada bila-bila masa. Setakat yang munasabah, kami juga akan memaklumkan mana-mana pihak yang telah menerima data anda tentang pembetulan tersebut.
- Sekatan. Dalam keadaan tertentu, mungkin anda boleh meminta kami mengehadkan cara kami memproses data peribadi anda (contohnya, membenarkan kami terus menyimpan data anda tetapi tidak memprosesnya tanpa persetujuan anda).
- Pemadaman. Anda boleh meminta agar maklumat dalam akaun anda dipadam atau dikeluarkan. Kami akan melaksanakannya secepat mungkin, dan setakat yang munasabah, kami akan memaklumkan sesiapa yang telah menerima data anda tentang permintaan tersebut. Walau bagaimanapun, kami perlu menyimpan rekod transaksi tertentu (seperti pembelian lalu dan maklumat serupa) bagi tujuan pematuhan undang-undang, jadi dalam keadaan tertentu kami mungkin tidak dapat memadam sepenuhnya data anda.
- Menerima/memindahkan data peribadi anda. Anda boleh meminta kami menghantar data peribadi anda yang kami simpan dalam format elektronik yang berstruktur dan mesra pengguna, atau meminta kami memindahkan data tersebut kepada entiti lain. Sila ambil perhatian bahawa jika anda memilih untuk memindahkan data anda kepada pihak lain, ia mungkin menjejaskan keupayaan kami membekalkan produk dan perkhidmatan yang anda minta.
- Membantah. Jika kami memproses data anda tanpa persetujuan anda untuk mengejar kepentingan yang sah, anda berhak membantah pemprosesan tersebut. Khususnya, jika data peribadi anda digunakan untuk tujuan pemasaran, anda boleh membantah pada bila-bila masa.

- Keputusan automatik. Anda berhak dimaklumkan tentang sebarang keputusan automatik, termasuk pemprofilan, yang digunakan berkaitan dengan data anda. Kami akan memberikan maklumat tentang logik yang digunakan serta kepentingan dan kesan keputusan tersebut.
- Aduan. Jika anda berada di EEA dan percaya bahawa pemprosesan data peribadi anda melanggar undang-undang perlindungan data, anda berhak membuat aduan kepada pihak berkuasa penyeliaan perlindungan data yang berkaitan di negara anda atau mana-mana tempat di EEA di mana anda percaya pelanggaran telah berlaku. Senarai pihak berkuasa perlindungan data negara EU boleh didapati [di sini]. Anda juga boleh menghubungi kami pada bila-bila masa jika ingin membuat aduan mengenai pemprosesan data peribadi anda.

KESELAMATAN

Kami menghadkan akses kepada data peribadi yang kami kumpul tentang anda hanya kepada pekerja dan ejen pihak ketiga kami, yang pada hemat kami secara munasabah perlu mempunyai akses kepada maklumat anda untuk membekalkan perkhidmatan atau maklumat yang anda minta daripada kami. Kami mempunyai langkah keselamatan yang munasabah untuk membantu melindungi maklumat tersebut daripada kehilangan, penyalahgunaan dan pengubahan di bawah kawalan kami.

Walaupun kami tidak dapat menjamin bahawa kehilangan, penyalahgunaan atau pengubahan data tidak akan berlaku, kami memastikan bahawa sistem kami mematuhi piawaian keselamatan pasaran bagi melindungi daripada kejadian sedemikian.

PERUBAHAN KEPADA BUTIRAN ATAU PILIHAN ANDA

Kami berusaha memastikan rekod kami sentiasa dikemas kini dan seakurat mungkin. Anda boleh menyemak, menukar atau memadam butiran yang diberikan kepada kami melalui Laman Web ini dengan menghubungi kami pada butiran hubungan yang dinyatakan di bawah.

Bergantung pada lokasi anda dan sifat aktiviti pemprosesan data kami, undang-undang bidang kuasa seperti EU mungkin terpakai kepada pemprosesan data anda. Berdasarkan undang-undang yang berkenaan, anda mungkin mempunyai hak untuk meminta agar data peribadi anda tidak diproses bagi tujuan pemasaran.

Setakat yang diwajibkan oleh undang-undang, kami akan memaklumkan anda (sebelum mengumpul data anda) jika kami berhasrat menggunakan data anda bagi tujuan tersebut atau mendedahkan data anda kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran.

Anda boleh menggunakan hak anda untuk menghalang pemprosesan tersebut dengan menandakan kotak tertentu pada borang yang kami gunakan untuk mengumpul data anda, atau dengan menghubungi kami melalui butiran hubungan yang diberikan.

Sila ambil perhatian bahawa jika anda meminta kami memadam data anda, ia mungkin menjejaskan kemampuan kami untuk menyediakan perkhidmatan yang anda minta. Selain itu, kami perlu menyimpan rekod maklumat tertentu bagi tujuan pematuhan undang-undang, jadi dalam keadaan tertentu kami mungkin tidak dapat memadamkan data anda sepenuhnya.

COOKIES DAN TEKNOLOGI SEUMPAMANYA

DFP, PETRONAS dan kumpulan syarikatnya, rakan gabungan serta penyedia pihak ketiga kami menetapkan dan menggunakan cookies serta teknologi seumpamanya untuk membezakan anda daripada pengguna lain Laman Web, bagi menyediakan pengalaman yang lebih baik apabila anda melayari Laman Web kami, dan untuk meningkatkan prestasi serta kegunaan Laman Web.

Penggunaan cookies dan teknologi seumpamanya adalah amalan standard merentasi laman web dan aplikasi yang mengumpul maklumat tentang aktiviti dalam talian anda.

Cookie ialah fail data kecil yang diletakkan oleh laman web pada pemacu keras komputer anda apabila anda melawat. Cookie ini mengandungi maklumat seperti ID pengguna yang menjejaki halaman yang telah anda lawati di laman berkenaan. Cookies di Laman Web ini digunakan terutamanya untuk mengenal pasti sama ada seseorang pengguna telah melawat laman tersebut sebelum ini dan untuk menjejaki corak trafik pelayar. Kami tidak menghubungkan maklumat ini dengan data individu pengguna, dan kami juga tidak berkongsi maklumat ini atau menjualnya kepada mana-mana pihak ketiga.

Pengurusan Cookies

Jika anda lebih suka untuk tidak menerima cookies melalui Laman Web, anda boleh menetapkan pelayar anda untuk memberi amaran sebelum menerima cookies dan menolak cookie tersebut apabila pelayar anda memaklumkan kehadirannya. Anda juga boleh menolak semua cookies dengan mematikannya dalam tetapan pelayar anda.

Untuk maklumat lanjut tentang cookies, termasuk cara menetapkan pelayar anda untuk menolak cookies, sila lawati: www.allaboutcookies.org

Tempoh Tamat Cookies

Cookies akan kekal di komputer anda selepas pelayar ditutup. Sehingga ia dipadam, cookies akan aktif semula apabila laman web dibuka semula. Cookies boleh dipadam oleh anda pada bila-bila masa dan tidak akan mengumpul sebarang maklumat apabila anda tidak mengakses laman web.

PAUTAN KE LAMAN WEB PIHAK KETIGA

Laman kami dari semasa ke semasa mungkin mengandungi pautan ke dan daripada laman web serta saluran media sosial rangkaian rakan kongsi, pengiklan dan sekutu kami. Jika anda mengikuti pautan ke mana-mana laman web atau saluran tersebut, sila ambil perhatian bahawa laman web atau saluran tersebut mempunyai dasar privasi mereka sendiri dan kami tidak menerima sebarang tanggungjawab atau liabiliti terhadap dasar tersebut. Sila semak dasar mereka sebelum anda menyerahkan sebarang data peribadi kepada laman web atau saluran tersebut.

PERUBAHAN KEPADA PENYATA PRIVASI KAMI

Sebarang perubahan yang kami lakukan terhadap Penyata Privasi ini pada masa hadapan akan dipaparkan pada halaman ini dan, jika sesuai, dimaklumkan kepada anda melalui e-mel. Sila semak halaman ini dengan kerap untuk melihat sebarang kemas kini atau perubahan kepada Penyata Privasi kami.

BAHASA

Selaras dengan keperluan undang-undang perlindungan data dan privasi Malaysia, Penyata ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

BAGAIMANA UNTUK MENGHUBUNGI KAMI

Sebarang pertanyaan, komen atau permintaan berkaitan dengan Penyata Privasi ini adalah dialukan dan hendaklah dialamatkan kepada:

Customer Relationship Management Department (CRM)

Alamat: Dewan Filharmonik PETRONAS

Telefon: 03-2331 7007 (antara 10.30 pagi – 6.30 petang, Selasa hingga Sabtu)

E-mel: contactus@dfp.com.my (antara 9.00 pagi – 6.00 petang, Isnin hingga Jumaat)

Kali terakhir dikemas kini: Jun 2020